

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací společnosti AWD, s.r.o.

I. Základní pojmy, úvodní podmínky a vymezení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) je úprava právních vztahů mezi společností AWD, s.r.o., IČ: 264 93 322, se sídlem Praha 10, Třebohostická 564/9, PSČ 100 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 85713, (dále jen „**AWD**“), a všemi osobami, které s AWD vstupují do smluvních vztahů, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových vozidlech ze strany AWD (dále jen „**klient**“).
2. Tyto VOP mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“) a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi AWD a klientem, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových vozidlech ze strany AWD (dále jen „**servisní práce**“).
3. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody AWD a klienta, nestanoví-li tyto VOP, že postačí dohoda potvrzená elektronickou komunikací (zejména prostřednictvím elektronické pošty).
4. Tyto VOP jsou uveřejněny v provozovně AWD a na webových stránkách AWD www.awd.cz.

II. Servisní práce

1. Smlouva o dílo týkající se servisních prací (dále jen „**smlouva o dílo**“) se uzavírá na tiskopisu objednávkového formuláře AWD (dále jen „**objednávka**“), který podle požadavků klienta vyplní pověřený zaměstnanec AWD. Klient je povinen uvést stav vozidla, rozsah požadovaných prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení a další údaje, pokud mohou být pro AWD v souvislosti se servisními pracemi relevantní.
2. Klient je dále povinen pověřenému zaměstnanci AWD uvést pravdivé a platné údaje o své totožnosti, zejména správné jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, nebo správnou obchodní firmu, sídlo (místo podnikání), identifikační číslo a spisovou značku zápisu v obchodním rejstříku. Dále je klient povinen pověřenému zaměstnanci AWD uvést pravdivý a aktuální telefonický a eventuálně i jiný kontakt.
3. Vyplněná a ze strany AWD podepsaná objednávka je návrhem smlouvy o dílo, kterou předkládá AWD klientovi.
4. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy návrh smlouvy o dílo podepíše klient. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny návrhu jsou protinávrhem klienta.
5. Klient akceptuje tyto VOP podpisem objednávky.
6. AWD je oprávněna pověřit provedením servisních prací třetí osobu. AWD odpovídá klientovi za kvalitu takto provedených servisních prací jako by servisní práce provedla sama AWD.
7. Zákazník souhlasí s tím, že pracovní postup opravy nemusí odpovídat pracovním postupům doporučených výrobcem.
8. AWD je oprávněna provést s motorovým vozidlem zkušební jízdu před započítáním servisních prací zejména za účelem identifikace závady a před jeho předáním klientovi za účelem kontroly funkčnosti motorového vozidla po provedení servisních prací.

III. Cenové údaje servisních prací, rozšíření servisních prací

1. Ceny uvedené v objednávce jsou uvedeny jako orientační a předběžné s tím, že klient bere na vědomí, že skutečná cena za provedené servisní práce se od ceny uvedené v objednávce může lišit. V případě, že by cena servisních prací měla podstatně překročit cenu uvedenou v objednávce, tj. o více než 15 %, je AWD povinna o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat klienta, překročení ceny odůvodnit a vyžádat si klientův souhlas k provedení servisních prací. Klient může udělit souhlas i prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (zpravidla emailem). Doba mezi žádostí AWD o udělení souhlasu a udělením souhlasu ze strany klienta se nepočítá do doby, která je stanovena k provedení servisních prací. Klientovi je dána rovněž možnost v tomto případě podstatného překročení ceny uvedené v objednávce od smlouvy odstoupit, přičemž je povinen AWD zaplatit část původně určené ceny, má-li z již provedené části plnění ze strany AWD prospěch.
2. AWD je oprávněna bez souhlasu klienta překročit cenu uvedenou v objednávce maximálně o 15 %.
3. Zjistí-li AWD v průběhu provádění servisních prací, že motorové vozidlo má i jiné závady než ty, jejichž odstranění klient požadoval, upozorní AWD klienta neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a dohodne s klientem další postup.
4. Prostřednictvím prostředků elektronické komunikace (zpravidla emailem) může klient udělit souhlas s rozšířením nebo změnou servisních prací uvedených v objednávce.

IV. Termín dokončení servisních prací

1. Předběžný termín dokončení servisních prací uvedený v objednávce podepsané klientem je stanoven jako orientační a předběžný, nedohodnou-li se smluvní strany v objednávce jinak. AWD je oprávněna termín dokončení servisních prací podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech, kdy bude v průběhu servisních prací zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost servisních prací je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v objednávce při převzetí motorového vozidla.
2. Pokud se rozšíří nebo změní rozsah servisních prací oproti původní objednávce a následkem této skutečnosti není možné původní termín dokončení

servisních prací dodržet, je AWD povinna sdělit klientovi nový termín dokončení, a to bez zbytečného odkladu.

V. Předání a převzetí motorového vozidla

1. Předání a převzetí motorového vozidla se provádí v provozovně AWD, není-li dohodnuto jinak. AWD má právo účtovat parkovné ve výši 300 Kč bez DPH za každý den, kdy je klient v prodlení s převzetím motorového vozidla. Nárok na náhradu škody způsobené AWD v důsledku prodlení klienta není předchozí větou jakkoliv dotčen.
2. Ocitne-li se klient v prodlení s převzetím motorového vozidla, přechází nebezpečí škody na motorovém vozidle, věcech umístěných ve vozidle, na majetku AWD, popř. třetí osoby, na klienta, a to již prvním dnem prodlení. Zároveň klient souhlasí s tím, že motorové vozidlo může být odstaveno na náklady a odpovědnost klienta na nehlídané parkoviště mimo provozovnu AWD nebo na placeném parkovišti jiného subjektu.
3. Dohodne-li se klient s AWD telefonicky nebo emailem na převzetí motorového vozidla ze strany AWD nebo předání motorového vozidla zpět klientovi v jiném místě nežli v provozovně AWD, provádí se převzetí či předání motorového vozidla pouze na náklady a riziko klienta. Cena za převzetí či předání je účtována podle ceníku platného v době uzavření dohody smluvních stran.
4. V případě plánovaného provedení servisních prací na motorovém vozidle ze strany AWD může AWD na místě převzetí odmítnout převzetí vozidla, a to zejména v případech, kdy:
 - a. AWD usoudí, že motorové vozidlo není v řádném stavu, který zaručuje nepoškození motorového vozidla cestou z místa převzetí do provozovny AWD;
 - b. AWD usoudí, že motorové vozidlo není v souladu s veškerými požadavky právních předpisů České republiky kladenými na provoz motorového vozidla na pozemních komunikacích (např. motorové vozidlo nebude disponovat platným povinným ručením).

VI. Vyúčtování servisních prací

1. Ceny servisních prací účtuje AWD na základě ceníku servisních prací, který je zveřejněn v provozovně AWD.
2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se v daňovém dokladu vykazují zvlášť.
3. Pokud je klientovi poskytnuto náhradní vozidlo, zavazuje se jej vrátit v nepoškozeném stavu, čisté a uhradit půjčovné dle ceníku AWD.

VII. Platební podmínky

1. Cena servisních prací a případně půjčovného náhradního vozidla je splatná ihned při převzetí motorového vozidla klientem, nestanoví-li daňový doklad vystavený AWD pozdější den splatnosti.
2. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Všechny platby v penězích probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě, že AWD využije svého oprávnění požadovat zálohu na poskytnutá plnění, doručí klientovi po obdržení zálohy odpovídající daňový doklad.
3. Peněžité platby jsou v případě bezhotovostních plateb splatné ve prospěch účtu AWD uvedeného v daňovém dokladu, resp. ve prospěch jiného účtu, který AWD písemně určí. Klient se zavazuje používat příslušný variabilní symbol, pokud je uveden na daňovém dokladu. Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně sám.
4. V případě bezhotovostních plateb se za den zaplacení považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet AWD. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
5. Výše úroku z prodlení v případě prodlení s plněním peněžitého závazku činí 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Po dobu prodlení klienta se zaplacením není AWD v prodlení.
6. AWD je oprávněna požadovat zaplacení přiměřené zálohy na servisní práce; pokud klient na výzvu AWD takovou zálohu neposkytne a AWD již započala s provedením servisních prací, je AWD oprávněna servisní práce přerušit. O dobu, než dojde k poskytnutí zálohy ve prospěch AWD, se prodlužuje sjednaný termín dokončení servisních prací.

VIII. Zadržovací právo

1. AWD je oprávněna zadržet motorové vozidlo, na kterém jsou prováděny servisní práce, k zajištění své splatné pohledávky za klientem související se servisními pracemi nebo půjčovným náhradního vozidla.
2. O zadrženi motorového vozidla dle předchozího odstavce vyrozumí AWD klienta bez zbytečného odkladu písemně nebo e-mailem.
3. Zadržovací právo zaniká zánikem pohledávky AWD anebo vydáním zadržovaného motorového vozidla klientovi oproti poskytnutí jistoty v podobě odsouhlasené AWD.

IX. Odpovědnost za vady

1. Servisní práce na motorovém vozidle jsou provedeny, jsou-li AWD dokončeny a motorové vozidlo je předáno klientovi.
2. Dokončené servisní práce na motorovém vozidle klient převezme dle Článku V. těchto VOP s výhradami (nedostatky) nebo bez výhrad.

3. Servisní práce jsou provedeny vadně, neodpovídají-li objednaným servisním úkonům uvedeným v objednávce.
4. Klient je povinen si motorové vozidlo při jeho převzetí řádně prohlédnout; zjištěné vady - zjevné vady a/nebo poškození motorového vozidla je povinen klient písemně označit ihned při převzetí, jinak se má za to, že klient převzal od AWD motorové vozidlo bez vad a/nebo poškození. Nevytkne-li klient při převzetí motorového vozidla jeho vady a/nebo poškození dle předchozího odstavce, nevznikají klientovi nároky z uplatněných vad a/nebo poškození motorového vozidla.
5. V případě vad a/nebo poškození, které nebylo možné zjistit při řádně provedené včasné prohlídce motorového vozidla a dostatečné péči při jeho převzetí klientem, musí vady a/nebo poškození klient písemně oznámit AWD neprodleně po jejich zjištění. Reklamované vady a/nebo poškození musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány. Lhůta pro oznámení platí i pro případ skryté vady, nejpozději však lze skrytou vadu AWD oznámit do dvou let od předání a převzetí motorového vozidla.
6. AWD důvodně reklamovanou vadu a/nebo poškození odstraní. V naléhavých případech může být odstranění vady a/nebo poškození provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění motorového vozidla, kterého se reklamovaná vada a/nebo poškození týká, za předpokladu, že klient předem písemně požádá AWD o možnost provedení opravy touto jinou odbornou osobou, a AWD tuto osobou dopředu schválí. AWD nese náklady na práci a materiál nezbytný k provedení opravy důvodně reklamované vady a/nebo poškození. Náklady na odtažení vozidla, jehož se vada a/nebo poškození týká, jdou k tíži klienta.
7. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu a/nebo poškození odstranit, může klient požadovat přiměřenou slevu z ceny servisních prací.
8. Na opravy provedené dle požadavku klienta pouze provizorně „na dobu dočasnou“ nebo přes upozornění AWD na nevhodnost požadavku klienta se záruka nevztahuje a klient nese riziko veškeré škody.
9. AWD neodpovídá za vady v následujících případech:
 - a. při provádění servisních prací byly použity dle požadavku klienta jiné, jím opatřené, náhradní díly, provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál, a klient byl na případnou nevhodnost tohoto požadavku předem AWD upozorněn;
 - b. motorové vozidlo nebylo AWD předáno současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad a/nebo poškození k ověření existence reklamované vady a/nebo poškození;
 - c. AWD neudělilo předchozí souhlas k odstranění reklamované vady a/nebo poškození jinou odbornou osobou;
 - d. reklamované vady a/nebo poškození a/nebo díly byly jinou osobou nebo klientem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsaný v odst. 6. tohoto článku;
 - e. závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u AWD.

X. Odpovědnost za škodu

1. V souladu s ustanovením § 2898 ObčZ se klient vzdává práva na náhradu škody, která mu vznikne v souvislosti s porušením povinností AWD týkajících se servisních prací, s výjimkou práva na náhradu škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. To však neplatí, uzavírá-li klient smlouvu o dílo s AWD v postavení spotřebitele dle § 419 ObčZ.
2. AWD odpovídá za škody vzniklé během zkušebních jízd. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo klient nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na klienta.
3. Za škodu na věcech nacházejících se na/v motorovém vozidle, a které nejsou součástí povinné výbavy motorového vozidla, odpovídá AWD pouze v případech, kdy byly tyto věci výslovně uvedeny v objednávce.

XI. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly použité při provádění servisních prací zůstávají ve vlastnictví AWD až do okamžiku úplného zaplacení servisních prací.
2. Díly, které byly v důsledku servisních prací nahrazeny díly novými, přecházejí do vlastnictví AWD okamžikem jejich vymontování z motorového vozidla, nebylo-li v objednávce sjednáno jinak.

XII. Ochrana osobních údajů

1. AWD je správcem osobních údajů klienta dle nařízení č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).
2. Osobním údajem jsou dle ust. čl. 4 odst. 1 nařízení veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „osobní údaje“).
3. Zpracováním se dle ust. čl. 4 odst. 2 nařízení rozumí jakákoli operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení, pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití seřazení, zpřístupnění.
4. Správce zpracovává osobní údaje jednak na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení zejména v případě osobních údajů nutných k fakturaci provedené služby a dále na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) Nařízení v případě kontaktních údajů klienta.
5. Správce tedy zejména zpracovává jméno, příjmení, bydliště či místo podnikání, rodné číslo (je-li součástí DIČ), reg. značku automobilu, telefonní, příp. emailové spojení klienta.
6. Osobní údaje jsou zpracovávány jak v elektronické, tak listinné podobě s tím, že přístup k těmto informacím má pouze striktně omezený okruh osob

správce, které jsou vázány mlčenlivostí. K předání těchto informací mimo okruh těchto osob dojde pouze na základě zákonné povinnosti správce. Správce dále předává osobní údaje zpracovateli, konkrétně paní Jitce Květenkové, bytem Říčařova 289, 503 01 Hradec Králové, zapsané do seznamu komory daňových poradců ČR pod evid. č. 3564, se kterou má uzavřenu mandátní smlouvu o výkonu této činnosti. Zpracování zpracovatelem bude probíhat po dobu nezbytně nutnou pro zpracování daňové agendy dle právních předpisů.

7. Doba, po kterou jsou osobní údaje takto zpracovávány, odpovídá době, kterou určí platné právní předpisy. Kontaktní údaje klienta bude správce zpracovávat po dobu neurčitou.
8. Z Nařízení plynou pro klienta též následující práva: právo na přístup ke zpracovávaným informacím, právo na doplnění nebo opravu zpracovávaných informací, právo být zapomenut, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námítku proti zpracování osobních údajů, právo na informace o přijatých opatřeních, právo podat stížnost u dozorového orgánu.
9. Kontaktní osobou pro klienty týkající se ochrany osobních údajů je pan Miloš Merta, tel.: 777 666 687, e-mail: prodej@awd.cz.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré případné spory mezi AWD a klientem související se servisními pracemi budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, tímto AWD a klient (v postavení podnikatele ve smluvním vztahu s AWD v rámci jeho podnikatelské činnosti) akceptují, že místně příslušným soudem bude soud v místě sídla AWD.
2. Informace pro spotřebitele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů: AWD tímto ve smyslu ust. § 14 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen Zákon) informuje klienta - spotřebitele, že subjektem věcně příslušným pro mimosoudní řešení tohoto spotřebitelského sporu ve smyslu ust. § 20d a násl. Zákona, který se týká zboží či služeb zhotovitele a který vznikne z této smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, internetová adresa www.coi.cz.
3. Odchylná ujednání obsažená v objednávce potvrzené ze strany AWD a klienta mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
4. Veškeré vztahy, které nejsou výslovně upraveny v objednávce a ani v těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními ObčZ.
5. Smluvní strany si vzájemně udělují výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věcech servisních prací prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty).
6. Smluvní strany se přijetím těchto VOP podle ustanovení § 630 ObčZ dohodly na prodloužení zákonné promlčecí doby pro peněžité pohledávky, které vzniknou kterékoli smluvní straně v souvislosti se servisními pracemi, na dobu pěti let.
7. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy o dílo uzavřené mezi AWD a klientem nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zřiká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
8. Stane-li se některé ustanovení smlouvy o dílo uzavřené mezi AWD a klientem či VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy či VOP, pokud z povahy smlouvy či VOP, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy či VOP oddělit. Pro případ, že kterákoliv ustanovení smlouvy či VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem. V případě, že dojde ke změně právní úpravy a tato změna si vyžádá změnu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují smlouvu či VOP uvést do souladu se změněnými právními předpisy, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti takové změny.
9. Tyto VOP byly AWD vydány a nabyly účinnosti dne 25. května 2018 a nahrazují předchozí znění VOP v celém rozsahu.